

# Programa Avanzado en **Supply Chain 360°:** Operaciones y Estrategia Industrial



La formación que conecta **estrategia, operaciones y toma de decisiones reales** en entornos industriales.



Diseñado junto a profesionales en activo y orientado a la realidad **empresarial actual.**

La **Supply Chain** ya no es solo operativa.  
Hoy define la competitividad de las empresas.

# Una propuesta formativa a la vanguardia industrial

## **SURCONTROL ACADEMY**

17 años impulsando al talento en el sector industrial

La industria necesita profesionales capaces de liderar nuevos retos tecnológicos, operativos y estratégicos. Surcontrol capta, cualifica y recluta talento en un modelo formativo basado en el aprendizaje inmersivo, control de procesos, toma de decisiones reales y adquisición de experiencia en el desempeño de las funciones del futuro especialista.

Los programas de Surcontrol Academy conectan formación y contexto profesional, impartidos por expertos en activo que lideran proyectos industriales y trasladan al aula experiencia, herramientas y casos reales del mercado actual.



## **¿Quién es ALTEN?**

**ALTEN**, grupo multinacional líder en consultoría de ingeniería e IT, cuenta con presencia en más de 30 países y desarrolla proyectos estratégicos para compañías internacionales en sectores como automoción, aeronáutica, energía, retail, telecomunicaciones e industria.

## **Alianza clave en el futuro del Supply Chain**

 **surcontrol**  
academy



**ALTEN**

El Supply Chain es uno de los centros de conocimiento de la multinacional ALTEN, que como Industrial Partner aporta al programa su recorrido en proyectos de planificación, logística, digitalización, operaciones y optimización de cadenas de suministro para clientes globales de primer nivel.



# La Supply Chain ha dejado de ser operativa. **Ahora es estratégica**

Las empresas ya no compiten únicamente por producto o precio. Compiten por velocidad, resiliencia, capacidad de adaptación y eficiencia operativa.



## ENTREVISTA · **LUIS SÁNCHEZ AGRASO**

Especialista en Supply Chain y Operaciones Industriales, con más de 12 años de experiencia en el sector. Actualmente vinculado al departamento internacional de ALTEN.

En un contexto marcado por la incertidumbre, la presión sobre costes y la transformación tecnológica, la Supply Chain se ha convertido en uno de los principales factores de competitividad empresarial.

Conversamos con Luis Sánchez sobre los retos actuales de las compañías y las capacidades que marcarán el futuro del sector.

### **01. ¿Qué ha cambiado realmente en la gestión de la Supply Chain?**

Las empresas ya no compiten únicamente por producto o precio. Compiten por su capacidad de adaptación.

La volatilidad de los mercados, las interrupciones globales, la presión de costes y la aceleración tecnológica han convertido la Supply Chain en una función estratégica para la continuidad y el crecimiento del negocio.

Hoy, las organizaciones necesitan cadenas de suministro más resilientes, ágiles y conectadas de extremo a extremo.

### **02. ¿Dónde están teniendo más dificultades las empresas actualmente?**

Muchas compañías siguen operando con estructuras desconectadas entre compras, producción, logística o planificación.

Cuando no existe una visión integral, aparecen problemas que impactan directamente en la rentabilidad y el servicio: retrasos, exceso de stock, ineficiencias operativas o baja capacidad de reacción.

Por eso, cada vez se valoran más perfiles capaces de entender el negocio de forma global y tomar decisiones con visión estratégica.

### **03. ¿Qué buscan hoy realmente las empresas en los profesionales del sector?**

Las empresas buscan profesionales preparados para liderar operaciones en entornos complejos y cambiantes.

Perfiles capaces de combinar visión estratégica, capacidad analítica y conocimiento operativo. La digitalización y la inteligencia artificial ya están transformando la forma de planificar, decidir y gestionar la Supply Chain.

**Quienes sepan conectar** operaciones, tecnología y negocio serán los perfiles que lideren la transformación de las compañías en los próximos años:

#### **TENDENCIAS QUE MARCAN EL FUTURO**

- IA & ANALÍTICA
- RESILIENCIA
- VELOCIDAD
- SOSTENIBILIDAD
- INTEGRACIÓN END-TO-END



# Formando el talento que necesita la nueva **Supply Chain industrial**



## **Las empresas no tienen un problema de crecimiento.**

Tienen un problema de capacidad operativa para sostenerlo, y la realidad es clara: Necesitan nuevos perfiles capaces de conectar estrategia, operaciones y tecnología con una visión integral de la cadena de suministro.



El mercado ya no demanda profesionales especializados únicamente en una función aislada.

**Demanda perfiles capaces de entender el negocio** de extremo a extremo, interpretar datos, tomar decisiones y liderar operaciones en entornos complejos y cambiantes.

## Por eso nace el Programa Avanzado **Supply Chain 360°** – Operaciones y Estrategia Industrial.

Una formación desarrollada por SURCONTROL Academy junto a ALTEN, creada para preparar a los profesionales que hoy necesita la industria.

Un programa diseñado desde la realidad empresarial, que integra visión estratégica, conocimiento operativo y aplicación **práctica en todas las áreas clave de la Supply Chain:**



**Estrategia y planificación**



**Compras y aprovisionamiento**



**Calidad y mejora continua**



**Logística y distribución**



**Producción y operaciones**



**Tecnología, datos e inteligencia artificial**

# ¿A quién va **dirigido** este programa?



Trabajas en operaciones, logística o Supply Chain



Eres ingeniero/a



Tienes estudios en:

- ADE
- Economía
- Comercio internacional
- Finanzas
- Derecho
- data o Business analytics



Tienes formación técnica, FP o grado superior:

- Logística y transporte
- Administración
- Comercio Internacional



Ocupas posiciones de dirección o gestión



**Eres emprendedor/a o tienes un negocio:**

Da igual si tienes una empresa industrial, una flota de camiones, un e-commerce, una distribuidora... o incluso una panadería.



**Trabajas en sectores donde la operación es clave:**

Industria, logística, transporte, agroalimentario, retail, energía, automoción, e-commerce, farma o distribución sanitaria.



# ¿Qué hace diferente a nuestro programa?

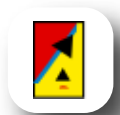


## Visión 360° de la Supply Chain

La formación aborda toda la cadena de suministro de manera integral y conectada.

El alumno desarrollará una visión completa de cómo funciona una empresa desde el punto de vista operativo y estratégico:

- Estrategia
- Planificación
- Compras
- Producción
- Logística
- Calidad
- Datos
- Toma de decisiones



## ALTEN, nuestro socio estratégico

El programa cuenta desarrollado de la mano de ALTEN. Este apoyo aporta un enorme valor diferencial al alumno:

- Conexión directa con la industria
- Profesionales en activo como docentes
- Networking profesional
- Visión real del entorno empresarial
- Oportunidades laborales vinculadas al sector

La formación nace desde la realidad de las empresas y de las operaciones que ocurren cada día en la industria.



## ERP propio desarrollado por Surcontrol Academy

Uno de los grandes diferenciales del programa es la incorporación de un ERP propio desarrollado por Surcontrol Academy.

Los alumnos podrán experimentar cómo funciona el día a día dentro de un departamento de Supply Chain y operaciones.

Aprenderán, entre otras cosas:

- Cómo se gestionan pedidos
- Cómo se planifican operaciones
- Cómo se controlan inventarios
- Cómo se coordinan procesos
- Cómo se toman decisiones operativas

No solo aprenderán conceptos. Aprenderán a trabajar antes de empezar a trabajar.



## Metodología basada en entornos y desafíos reales de industria

Los alumnos trabajan sobre escenarios inspirados en situaciones reales del entorno industrial y logístico, diseñados a partir de la experiencia directa de profesionales en activo.

Este enfoque permite trasladar al aula problemáticas, dinámicas y procesos similares a los que encontrarán en el entorno empresarial, transformando el aprendizaje en una experiencia práctica, estratégica y aplicable desde el primer momento.

Porque no se trata solo de aprender teoría. Se trata de desarrollar la capacidad de analizar, tomar decisiones y resolver desafíos propios de la realidad industrial actual.



## Digitalización e Inteligencia Artificial aplicadas a operaciones

Las empresas están transformando sus operaciones a través de:

- Datos
- Automatización
- Inteligencia Artificial
- Analítica avanzada

Por eso, el programa incorpora herramientas y conceptos que ya se utilizan actualmente en empresas industriales y logísticas.

El objetivo es que el alumno aprenda a trabajar con tecnologías que están redefiniendo la toma de decisiones en Supply Chain.



## Conexión con la industria y acceso al talento

SURCONTROL ACADEMY está orientado al desarrollo de talento especializado para la industria y la Supply Chain. Como socio estratégico, ALTEN integra esta formación en su ecosistema de captación de talento, facilitando el acceso a oportunidades de prácticas y colaboración para los alumnos con mejor desempeño. El programa conecta formación especializada con industria real.

# Objetivo y transformación profesional del alumno

Prepárate para lo que **las empresas necesitan hoy.**

Aprenderás a entender cómo se conecta toda la operación:



Planificación integrada y visión global de operaciones



Compras y aprovisionamiento estratégico



Optimización de operaciones industriales y logísticas



Digitalización, datos e Inteligencia Artificial aplicada



Supply Chain resilientes y sostenibles



Liderazgo, negocio y transformación

Lo que aprenderás realmente es a **pensar como empresa.**



**Diseñar operaciones competitivas.**



**Tomar decisiones con impacto real.**



**Conectar estrategia y ejecución.**



**Liderar Supply Chain orientadas al negocio.**



# Metodología: aprender desde la realidad empresarial

## Aprende como en la industria.

Una metodología práctica y orientada a empresa que combina **retos reales, formación aplicada y contacto directo** con profesionales en activo.



**01. ACTIVACIÓN INICIAL:** cada módulo comienza con un caso real de empresa.



**02. DESARROLLO PRÁCTICO:** contenidos aplicados mediante casos, ejercicios y resolución guiada.



**03. WEBINAR CON PROFESIONALES:** conexión directa con la realidad industrial y el Networking.



**04. EVALUACIÓN:** aprendizaje basado en aplicación, análisis y toma de decisiones.



**Aprender** haciendo.

Pensar **como empresa**.

Decidir como un **líder de Supply Chain**.

# Salidas Profesionales

Prepárate para liderar la **industria del futuro**.

La transformación industrial, la digitalización y la evolución de la Supply Chain están impulsando una alta demanda de profesionales especializados en operaciones, logística e industria.



## Áreas profesionales

- Supply Chain Management
- Planificación y Operaciones
- Compras y Aprovisionamiento
- Producción Industrial
- Logística y Transporte
- Calidad y Mejora Continua
- Comercio Internacional
- Consultoría y Transformación Operacional



## Posiciones profesionales

- Supply Chain Analyst
- Demand & Supply Planner
- Responsable de Logística o Compras
- Production Planner
- Responsable de Operaciones
- Ingeniero de Procesos
- Responsable de Mejora Continua
- Consultor de Operaciones y Supply Chain
- Project Manager Industrial

## Un perfil cada vez **más demandado**

Las empresas buscan profesionales capaces de **planificar, optimizar procesos, coordinar operaciones y tomar decisiones estratégicas** en entornos complejos y cambiantes.

- +25% crecimiento anual de ofertas en Supply Chain y operaciones
- +87% empleabilidad en los primeros 6 meses
- TOP 3 perfiles más demandados en España y Europa



Tu futuro en **Supply Chain** empieza hoy.

# Charlas con **expertos y profesionales** en activo

El programa incluye Webinar y encuentros con profesionales en activo de compañías industriales, tecnológicas y logísticas de referencia.

Los alumnos podrán conocer de primera mano la realidad del sector, aprender de experiencias reales y conectar con perfiles especializados del entorno Supply Chain y operaciones.

Además de aportar visión práctica y contacto directo con la industria, estas sesiones generan oportunidades de Networking profesional y conexión con el ecosistema empresarial.

## Profesionales invitados



**Miguel Gil Cerezo**  
*Project Leader CoC*  
*ALTEN Spain*  
Planificación y  
operaciones



**Pablo Rodríguez Pareja**  
*Logística AIRBUS DS,*  
*ex Navantia*  
Supply Chain y  
gestión de riesgos



**Esther Tello Arroyo**  
*Senior Project Leader*  
*ALTEN Spain*  
Producto y calidad



**José Manuel Alonso Pérez**  
*Senior Project Leader*  
*ALTEN Spain*  
Digitalización e IA aplicados  
a Supply Chain



**Daniel Rodríguez Capilla**  
*Senior Project Leader*  
*ALTEN Spain*  
Logística, transportes  
y aduanas



**Angela Barredo Barredo**  
*Project Director*  
*ALTEN Spain*  
Planificación y  
operaciones

# Estructura académica y módulos del programa

## MÓDULO 1

### Visión Estratégica de la Supply Chain **End-to-End**

Comprenderás cómo la Supply Chain conecta estrategia, operaciones y competitividad empresarial dentro de una visión End-to-End (E2E).

Aprenderás a:

- Diseñar Supply Chains alineadas al negocio
- Segmentar clientes y productos estratégicamente
- Analizar estructuras de red logística y operativa
- Tomar decisiones de diseño y optimización
- Gestionar costes y TCO (Total Cost of Ownership)
- Interpretar KPIs estratégicos de Supply Chain
- Entender tendencias actuales del sector

## MÓDULO 2

### Planificación, S&OP y Previsión de **la Demanda**

La planificación permite coordinar demanda, capacidad, inventarios y operaciones dentro de toda la cadena de suministro.

Trabajarás sobre:

- Proceso S&OP (Sales & Operations Planning)
- Previsión estadística y demanda colaborativa
- Métodos cuantitativos de forecasting
- Gestión de inventarios ABC/XYZ
- Políticas de stock y stock de seguridad
- Punto de pedido y planificación de reposición
- MPS, MRP y DRP
- KPIs y herramientas de planificación

## MÓDULO 3

### Compras, Aprovisionamiento y Gestión Estratégica de **Proveedores**

Las compras y el aprovisionamiento impactan directamente en costes, riesgos y competitividad empresarial.

Aprenderás sobre:

- Comercio internacional y modelos operativos globales
- Incoterms 2020 y gestión del riesgo internacional
- Importación, exportación y aspectos legales críticos
- Aduanas, aranceles y cumplimiento normativo
- Estrategia de compras y segmentación del gasto
- Gestión estratégica de proveedores
- Aprovisionamiento End-to-End
- Negociación y optimización de costes

## MÓDULO 4

### **Dirección Estratégica** de la Producción

Diseñar y optimizar operaciones productivas es clave para mejorar eficiencia, flexibilidad y capacidad competitiva.

Profundizarás en:

- Estrategia del “Make” y decisiones productivas
- Capacidad, localización y procesos
- Diseño de layouts y flujos de planta
- Lean Manufacturing y mejora continua
- Herramientas de optimización de procesos
- Productividad y KPIs industriales
- Jerarquía de planificación y control operativo

# Estructura académica y módulos del programa

## MÓDULO 5

### Logística, Transporte y Distribución

La logística integra servicio, eficiencia operativa y optimización de costes dentro de la red de suministro.

Trabajarás aspectos como:

- Diseño y gestión de almacenes
- Layouts y flujos logísticos End-to-End
- Procesos logísticos y gestión operativa
- Transporte y distribución
- Selección de operadores logísticos
- Planificación y optimización de rutas
- KPIs logísticos y nivel de servicio
- Logística inversa e internacional
- Modelos de externalización logística

## MÓDULO 7

### Transformación Digital, Automatización e Inteligencia Artificial

La digitalización está transformando la gestión de operaciones y la toma de decisiones empresariales.

Explorarás:

- Digitalización de operaciones y Supply Chain
- Arquitectura tecnológica y sistemas integrados
- Gobierno del dato y reporting
- Analítica avanzada y visualización de información
- Automatización de procesos
- Inteligencia Artificial aplicada a operaciones
- Modelos predictivos de demanda y riesgos
- Escalabilidad y eficiencia operativa

## MÓDULO 6

### Gestión de la Calidad en la Cadena de Suministro

La calidad es un elemento estratégico que impacta directamente en servicio, eficiencia y rentabilidad.

Aprenderás a:

- Gestionar calidad en proveedores, producción y logística
- Reducir variabilidad e incidencias operativas
- Implementar enfoques preventivos de calidad
- Integrar aseguramiento de calidad End-to-End
- Analizar el impacto económico de la no calidad
- Aplicar metodologías de resolución de problemas
- Identificar causas raíz y acciones correctivas

## MÓDULO 8

### Gestión de Proyectos y Gestión de Riesgos

La transformación de operaciones requiere liderazgo, coordinación y capacidad de adaptación organizativa.

Trabajarás sobre:

- Fundamentos de Project Management
- Gestión de proyectos aplicada a operaciones
- Gobierno y estructuras organizativas
- EDT/WBS, Gantt, PERT/CPM y cronogramas
- Gestión de recursos y planificación
- Gestión de riesgos operativos
- Change Management

# Las empresas necesitan perfiles capaces de **liderar operaciones complejas.**

La pregunta es: **¿vas a ser uno de ellos?**



## **El Programa Avanzado Supply Chain 360° - Operaciones y Estrategia Industrial**

nace precisamente para preparar perfiles capaces de afrontar esa nueva realidad empresarial.

Porque el futuro de la industria pertenece a quienes **entienden cómo funcionan realmente las operaciones.**



## **Una formación diseñada para impulsar tu crecimiento profesional**

No es solo una formación. Es una inversión en tu perfil profesional, tu capacidad de decisión y **tu futuro dentro de la industria.**



## **INFORMACIÓN Y MATRÍCULAS**

Contacta con una orientadora para que estudiemos tu caso. Si tu perfil es el adecuado y el programa es lo que buscas, deberás rellenar la matrícula y realizar la reserva de tu plaza.

Para más información:

- 956 833 700
- administracion@surcontrol.academy

 **surcontrol**  
academy

[surcontrol.academy](https://surcontrol.academy)